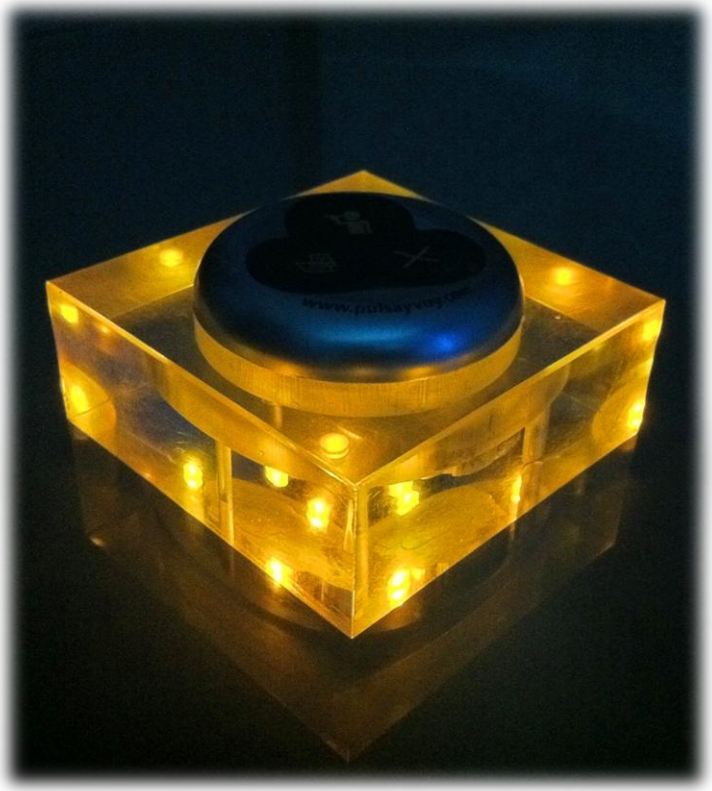


Soluciones Inalámbricas Integrales

dagape
·sistemas & servicios·

Distribuidor para Andalucía del Sistema PULSAYVOY pone a su disposición nuestra red comercial para satisfacer todas sus necesidades, sin compromiso por parte del cliente, nuestros comerciales podrán realizar una prueba piloto en su establecimiento, enseñarle in situ la gama de productos de la que disponemos y si lo desea un presupuesto para instalarlo, todo ello con el sello de calidad de un distribuidor serio y eficiente que opera desde hace varios años en el sector y conoce sus necesidades.

info@dagape.es

Restaurantes

¿Qué consecuencias trae una mala atención al cliente en su negocio?

- Que el cliente nunca vuelva.
- Incrementar las promociones de la casa para compensar la espera o mala atención que se le dio al cliente.
- Le obligan a poner en riesgo su margen, al tratar de competir con descuentos.
- Reduce paulatinamente el flujo de clientes a sus puertas.
- Le lleva a incrementar sus gastos de promoción para mantener y atraer clientela.
- Esta reducción se refleja gradualmente en sus ganancias poniendo en riesgo la liquidez de su negocio.
- Disminuye el volumen de sus ventas de manera gradual.
- Baja gradualmente su participación en el mercado.

¿Qué es y cómo funciona?

Pulsayvoy es un sistema inalámbrico por medio del cual el cliente, con solo pulsar un botón, puede localizar al camarero en cuanto esté listo para ordenar o requerir algo adicional.

El camarero recibe la orden por medio un reloj **localizador**, el cual despliega en pantalla el número de mesa que solicita servicio.

De igual forma, la **Cocina** y el **Bar** pueden informar a los camareros que las órdenes están listas para ser entregadas por medio de un panel inalámbrico que envía mensajes en forma individual, grupal o global.

Funciones del Botón para la Mesa.

Presionando el icono del camarero el cliente abre un *llamado* para solicitar servicio.

Presionando este icono el cliente puede solicitar la cuenta desde su mesa. Esto permite un ahorro de tiempo para el cliente y una mejor productividad para los camareros.

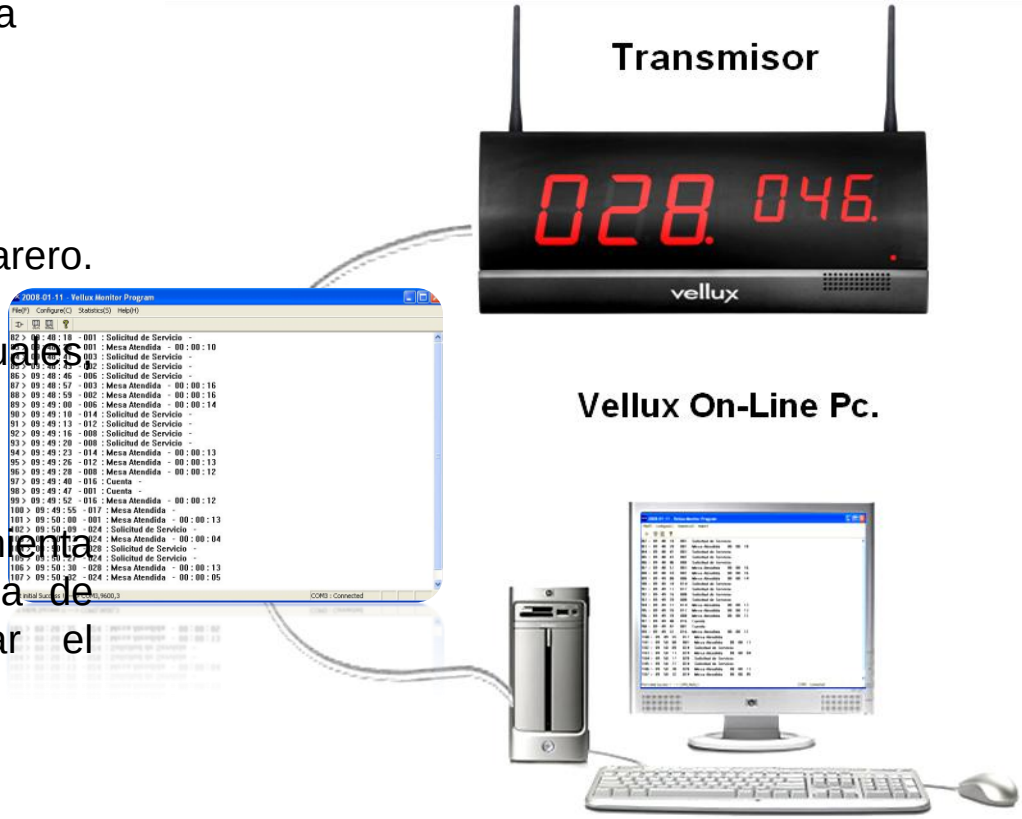
Presionando este icono el camarero informa que llegó a atender la solicitud del cliente y cierra el *llamado* en el Software de monitoreo.

Estadísticas y Reportes Diarios

Por medio de **Vellux Report** obtenga datos estadísticos de:

- Record por camarero.
- Tiempo promedio de respuesta.
- Número de mesas atendido por camarero.
- Número de llamados por mesa.
- Reportes diarios, semanales, mensuales, semestrales y anuales.

Vellux Report es una herramienta poderosa que le ayudará a la toma de decisiones acertadas para mejorar el servicio en su restaurante.



Otros Beneficios:

1. **Privacidad y comodidad** para sus clientes dentro del restaurante.
2. **Mejor rotación** de mesas en días de mucho tráfico.
3. **Mayor lealtad** de los consumidores.
4. **Clientes nuevos** captados a través de la comunicación boca-a-boca.
5. **Menores gastos** en actividades de marketing (publicidad, promoción de ventas y similares): las empresas que ofrecen baja calidad se ven obligadas a hacer mayores inversiones en marketing para "reponer" los clientes que pierden continuamente.
6. **Menos quejas y reclamaciones** a causa de una mala atención.
7. **Mejor imagen** y reputación de la empresa.
8 **Una clara diferenciación** de la empresa respecto a sus competidores.
9. **Un mejor clima de trabajo** interno, ya que los empleados no están presionados por las continuas quejas de los consumidores.
10. **Garantía** de que su cliente estará bien atendido.

PULSAYVOY Experiencia

- Clientes de PULSAYVOY en Andalucía;

PULSAYVOY Experiencia

- Clientes de PULSAYVOY en Andalucía;

REPSOL

Santander

LA TABERNA del HERRERO
ESPECIALIDADES CASTELLANO LEONESAS

CERVECERIA ARENAL SEVILLA MARISQUERIA

El Rescoldo

5J Mesón Cinco Jotas

abba hotels

DOÑA MARÍA HOTEL ****

R ROBLES

Restaurante Modesto

VINCCI HOTELES

globo un mundo de sabores

Hilton

PARADORES